



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MISIÓN:

VEDAT MEDITERRÁNEO SERVICIOS S.L. tiene como misión acondicionar, mantener y reparar vehículos de clientes, dando prioridad especial a los potenciales clientes que residen o trabajan en el ámbito territorial de las instalaciones de FORD España en Almussafes. También atender las necesidades y apoyo técnico a la propia Factoría, mediante trabajos de transformación de sus propios vehículos.

VISIÓN:

Para lograr nuestra misión VEDAT MEDITERRÁNEO SERVICIOS S.L. se organiza utilizando los principios y medidas basados en normas internacionales y nacionales de calidad y gestión ambiental, adaptándose a su metodología para conseguir las más altas cotas de calidad que garantice la plena satisfacción de nuestros clientes, adaptando y creando las estructuras que den respuesta a sus necesidades.

Todos estos supuestos se desarrollan de acuerdo a la preservación y conservación de los sistemas y recursos naturales, respetando la normativa y legislación ambiental aplicable.

VALORES:

- Respeto mutuo
- Honestidad
- Profesionalidad
- Compromiso
- Afán de superación
- Comunicación total

Para conseguir estos valores VEDAT MEDITERRÁNEO SERVICIOS S.L. asume el decálogo de diversidad y dignidad de Ford España S.L.

POLÍTICA GENERAL:

La dirección de VEDAT MEDITERRÁNEO SERVICIOS S.L. tiene como objetivo básico la mejora continua como empresa líder en el sector.

Con el fin de conseguir dicho objetivo, se establecen unas medidas para conseguir, de forma simultánea, las cuotas más altas posibles para:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales y normativos que sean de aplicación, así como otros requisitos que VEDAT MEDITERRÁNEO SERVICIOS suscriba.
- Garantizar a nuestro personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de las actividades, demostrando en todo momento un elevado nivel de competencia y profesionalidad.
- Mantener las condiciones de trabajo mediante las mejoras tecnológicas disponibles para lograr la satisfacción y seguridad de nuestro personal, así como la preservación del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Humanizar las relaciones con nuestros clientes mediante un trato personalizado con cada uno de ellos.
- Participación activa de todos nuestros empleados, así como sensibilización y concienciación con el Medio Ambiente.
- Atender las sugerencias de nuestros clientes.
- Demostrar a terceros o partes interesadas la conformidad de este sistema con la política declarada y los requisitos reglamentarios y normativos establecidos.
- Revisar de forma periódica los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente, así como programas previstos, para que sean coherentes con esta política.

La Dirección proclama la siguiente declaración, comprometiéndose a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la Empresa, y en lo que procede, a sus proveedores y clientes.

Almussafes 15 de enero de 2018

M^a Jesús Catalán Paracuellos
Dirección General